

## Messaggj ta' Chairman



John Bonello, Chairman tal-HSBC Malta

L-2021 kienet sena oħra ta' sfida għall-ekonomija tagħna, l-aktar minhabba l-pandemija. Meta tfaċċa l-varjant Omicron tal-Covid-19 lejn l-aħħar tas-sena, malajr sfummat kull illużjoni li għall-ekonomija tagħna, u speċjalment għas-settur turisticu, il-kbir kien għadda. L-inflazzjoni, fil-parti l-kbira importata, qed tikxef rasha bl-aktar mod ċar, il-problemi tal-provvista madwar id-dinja għadhom magħna, it-tensjonijiet ġeopolitiċi ma jgħinu xejn, u żgur li wiehed ma jistax ibassar b'xi ċertezza meta l-ekonomija se tirkupra mill-konsegwenzi tal-pandemija. Madankollu r-restrizzjonijiet fuq l-ivvjaġġar jidhru li qed jillaxkaw bil-mod il-mod u l-aptit għas-safar qiegħed jżded. Wiehed jittama li dan iservi ta' ġid għas-settur importanti tat-turizmu u setturi oħrajn assoċjati miegħu. Mill-pariri mogħtija mill-Awtoritajiet tas-Saħħa huwa ċar li hu essenzjali li niksbu l-ogħla effettività mill-programm ta' vaċċinazzjoni nazzjonali biex l-ekonomija tkun tista' tirkupra.

Għall-bank tagħna kienet sena ta' sfida xejn inqas. Il-fenomeni tar-rati tal-imgħax negattivi baqa' jippersisti u kollox jindika li mhu se jkun hemm edba tibdil materjali għall-Ewro fil-futur qarib. Għadna qed inħabbtu wiċċna ma' dħul baxx mill-investimenti u ma' spejjeż dejjem telgħin waqt li naħdmu biex nibnu bank aktar sigur u aktar diġitalizzat. Bis-saħħa tal-pożizzjoni kawta u konservattiva li ħadna s-sena ta' qabel dwar provvedimenti fuq ir-registru tas-self, fl-2021 ma kienx hemm il-ħtieġa għal provvedimenti eċċezzjonali ulterjuri b'rabta mal-Covid-19. B'hekk kien hemm effett pożittiv fuq ir-riżultati tagħna, u fid-dawl anke tal-pożizzjoni kapitali soda li għandna, għandi pjaċir li l-bank qed jipproponi dividend ta' 45% tal-profitt rappurtat wara t-taxxa.

Jekk naħsbu għall-quddiem, huwa kruċjali li l-isforz nazzjonali biex jiġu miġġielda effettivament ir-reati finanzjarji, sew fuq livell istituzzjonali kemm fuq dak imprenditorjali, ikompli b'pass sod. Fl-2021 pajjiżna kellu l-isfortuna li jsib ruħu fl-hekk imsejja Lista l-Griza tal-FATF. Għandha tkun prijorità ewlenija ta' pajjiżna li nitneħhew minn dik il-Lista l-Griza, u kulhadd irid jagħti seħmu, mhux biss l-awtoritajiet. Is-sehem tal-HSBC f'dan hu li se jkun bank li jiffoka fuq is-sigurtà u fuq l-osservanza tar-regolamenti, li jzomm mal-ogħla standards internazzjonali u, fl-istess ħin, li jibqa' impenjat lejn Tkabbir Sigur.

Il-bank tagħna huwa kommess li sal-2030 l-operat tiegħu f'Malta jkun laħaq livell ta' emissjonijiet karbonju netti zero, u li jiffoka biex jgħin lill-klijenti tiegħu jagħmlu l-stess. Għall-ġid tal-ġenerazzjonijiet ta' warajna huwa meħtieġ li aħna lkoll nagħmlu hilitna biex nilhqu l-miri ambizzjużi f'issati mill-COP26 fi Glasgow is-sena l-oħra, sabiex nevitaw diżastri klimatiċi katastrofiċi fid-deċenji li ġejjin.

---

## Riżultati

Il-profitt qabel it-taxxa rrapportat għas-sena li għalqet fil-31 ta' Dicembru 2021 kien ta' €26.9 miljun. Dan jirrapprezenta żieda ta' €16.4 miljun meta mqabbel mas-sena ta' qabel. It-titjib fil-prestazzjoni tal-bank seħħ għax kien hemm rilaxx żgħir ta' telf ta' kreditu mistenni, fejn fl-2020 kien irregistrat ammont sostanzjali ta' debitu minhabba l-pandemija tal-Covid-19 u l-prospettiva relattivament hażina tas-suq dakinhar. Fl-2021 ir-riżultati tal-kumpanija tal-assigurazzjoni kienu milquta pożittivament minn titjib fil-valur tas-suq tal-investimenti tagħna. Il-bażi tal-ispejjeż tagħna għola fl-2021 b'riżultat ta' provvedimenti għar-ristrutturar, ta' monitoraġġ regolatorju aktar strett, ta' mizati ogħla mir-regolaturi, u ta' aktar investment f'soluzzjonijiet diġitalizzati.

Il-profitt qabel it-taxxa aġġustat żdied b'€19.2 miljun, jew b'184% meta mqabbel mal-2020. Waqt li ma kien hemm xejn notevoli fl-2020, il-profitt qabel it-taxxa aġġustat tal-2021 jeskludi provvedimenti għar-ristrutturar ta' €2.8 miljun. Hemm aktar dettalji dwar ir-riżultati finanzjarji fir-rapport tas-CEO.

Il-profitt li jiġi attribwit lill-azzjonisti kien ta' €17.8 miljun, li jirriżulta fi qligħ sehem b'seħem ta' 4.9 ċenteżmi meta mqabbel ma' 2.1 ċenteżmi fl-2020.

Ir-relazzjonijiet tal-kapital tal-bank komplew jitjebu, bis-CET1 tiżdied minn 18.0% għal 18.4% u r-relazzjoni tal-kapital totali titjeb minn 20.7% għal 21.1%. Il-bank għad għandu bażi kapitali soda u huwa konformi bis-sħiħ mar-rekwiżiti regolatorji tal-kapital.

Waqt li aħna nkomplu nsaħħu l-bażi kapitali, nirrikonoxxu l-importanza tad-dividendi għall-azzjonisti tagħna. Għalhekk, kif għadna qabel, il-Bord irrakkomanda hlas ta' dividend ta' 45% fuq il-profitti rrapportati wara t-taxxa. Id-dividend gross finali se jkun ta' 3.42 ċenteżmi kull sehem (2.22 ċenteżmi kull sehem wara t-taxxa).



Mix-xellug: Charlotte Cilia CFO tal-HSBC Malta, John Bonello Chairman tal-HSBC Malta, u Simon Vaughan Johnson CEO tal-HSBC Malta

## L-ambjent regolatorju

Matul l-2021 l-awtoritajiet regolatorji u ta' sorveljanza komplew iżommu għajnejhom iffokati fuq l-immaniġġjar tar-riskju prudenzjali, bl-attenzjoni ewlenija fuq l-impatt fit-tul tal-Covid-19 fuq l-industrija tas-servizzi finanzjarji. Minkejja l-isfidi li ffaċċa minħabba l-pandemija tal-Covid-19, il-bank irnexxielu jkompli jikkontrolla tajjeb ir-riskju prudenzjali tiegħu, f'suq li ntlaxat serjament minn rati tal-imgħax negattivi u minn spejjeż li jagħfsu dejjem iżjed, minħabba l-obbligu ta' osservanza aktar stretta u attivitajiet ta' kontroll tar-riskju aktar sod. Matul is-sena 2021 il-bank baqa' jzomm il-mudell kummerċjali tiegħu li jimxi mal-prinċipju ta' tkabbir fis-sod, li jilqa' għar-riskju prudenzjali b'mod strett imma aktar fis-sigur, u li jzomm standards għoljin ta' osservanza.

Il-bank kompla jingagħġa mar-regolaturi prinċipali tiegħu b'mod trasparenti, speċjalment fuq numru ta' temi u evalwazzjonijiet dwar riskji li saru minħabba l-effett kontinwu li kien qed ikollha l-Covid-19. Matul dan il-perijodu, id-djalogo regolatorju kien ikkonċentrat prinċipalment biex jassigura li l-istrutturi, il-proċeduri u l-kontrolli interni marbutin mal-governanza u mal-immaniġġjar tar-riskju prudenzjali, qed jaħdmu b'mod effettiv, b'enfasi mizjuda u mgēdda min-naħa tar-regolaturi lokali fuq il-qasam tar-Reati Finanzjarji. Dan ix-xogħol jibqa' kruċjali għall-proċess ta' evalwazzjoni li jsir waqt is-sorveljanza mir-regolaturi.

Il-Programm ta' Żvilupp Regolatorju tal-bank mexxa 'l quddiem fuq diversi regolamenti ġodda jew imġedda dwar it-tieni Direttiva dwar is-Servizzi ta' Pagament (PSD II), ir-Regolament dwar l-Iżvelar tal-Finanzi Sostenibbli (SFDR), u t-tieni Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Azzjonisti (SRD II). Rajna li nibqgħu kontinwament konformi mad-Direttiva tal-Bank Ċentrali ta' Malta dwar Moratorji fuq Facilitajiet ta' Kreditu f'Ċirkostanzi Eċċezzjonali (Direttiva tal-Bank Ċentrali Nru 18) fid-dawl tal-Covid-19, u implimentajna fiż-żmien assenjat id-Direttiva tal-Bank Ċentrali ta' Malta dwar l-Użu ta' Ċekkijiet Personali u Bankarji (Direttiva tal-Bank Ċentrali Nru 19). Din id-direttiva daħhlet sett ta' regoli u regolamenti dwar l-użu ta' strumenti tal-karta f'Malta, sabiex tirregola l-użu ta' dawn l-istrumenti minħabba li huma ineffiċjenti, jinvolvu spejjeż għoljin, u jgħorru riskji ta' hasil ta' flus.

Matul l-2021 il-bank baqa' f'kuntatt mill-qrib mar-regolaturi u korpi fl-industrija waqt li kienu għaddejnin il-konsultazzjoni u l-proċess tal-implimentazzjoni ta' bidliet regolatorji oħra, bħal m'huma l-Proċeduri tal-Implimentar tal-FIAU. Il-bank se jkompli jsegwi l-iżviluppi regolatorji kollha rilevanti li se jkun hawn biex ikun jista' jaderixxi bis-sħiħ mal-obbligi legali u regolatorji tiegħu, u biex jagħti sehmu fil-proċess ta' konsultazzjoni li tkun għaddejja u fl-aġenda regolatorja li tkun qed tevolvi fil-ġurisdiżjoni Ewropea u dik lokali.

## Ir-responsabbiltà tagħna lejn il-komunità

Il-bank jaqdi rwol importanti billi jsostni l-komunità permezz tal-klijenti li nservu, u bil-programmi attivi u espansivi ta' responsabbiltà soċjali korporattiva. Permezz tal-HSBC Malta Foundation il-bank ifittex li jaħdem ma' diversi partijiet interessati fil-komunità bil-għan li jinholq futur sostenibbli. Bl-għajjnuna tar-riżorsi tal-Grupp HSBC u ta' network ta' kollaboraturi, naħdmu biex nittrattaw problemi kritiċi f'oqsma kruċjali tal-finanzi sostenibbli, il-klima u l-ħiliet futuri. Nibqgħu wkoll determinati fl-impenn tagħna li nagħmlu d-differenza f'oqsma oħra, pereżempju (imma mhux biss) fl-edukazzjoni taż-żgħażaġh, u fil-ħarsien tal-ambjent u l-patrimonju tagħna. Aħna wegħedna appoġġ fit-tul biex nagħtu aċċess għall-edukazzjoni u taħriġ lil kulħadd, biex kulħadd ikun jista' jikseb il-ħiliet meħtieġa biex jirnexxi f'dinja tax-xogħol li qed tinbidel b'pass mgħagħġel. F'dan il-kuntest, naħdmu fil-qrib ma' diversi partijiet interessati, fosthom il-gvern, policymakers, negozji lokali, u organizzazzjonijiet filantropiċi. Aħna kburin bil-kollegi fl-HSBC li jikkontribwixxu għall-organizzazzjonijiet tal-karità u għal kawżi li huma għal qalbhom. F'dan ir-rigward nagħtu jum frank bi ħlas lill-impjegati biex jagħmlu xogħol ta' volontarjat fil-komunità. Aħna nhegħgu wkoll lin-nies tagħna biex jieħdu parti attiva f'inizzjattivi li għandhom l-appoġġ tal-HSBC Malta Foundation. Il-membri tal-Bord ta' din il-Fondazzjoni huma nies ta' esperjenza vasta, u l-Fondazzjoni hija grata immens għas-sostenn u d-direzzjoni li tirċievi mingħandhom.



Mix-xellug: Dario Vella Sindku tal-Mellieha, Simon Vaughan Johnson CEO tal-HSBC Malta, u l-Prof. Alex Torpiano President Eżekuttiv ta' Din l-Art Helwa, waqt l-inawgurazzjoni tat-Torri l-Abjad fl-Ahrax tal-Mellieha wara proġett estensiv ta' restawr li sar minn Din l-Art Helwa bl-ghajjnuna tal-HSBC Malta Foundation

Matul l-2021 il-Bank stinka biex ikollna pjaneta u soċjetà aktar sostenibbli, sew internazzjonalment u lokalment. Il-bank ħareġ b'serje ta' impenji biex jagħti sehem għat-tranzizzjoni globali lejn ekonomija ta' inqas karbonju u biex isir bank ta' emissjonijiet netti żero. Aħna kommissi li nċekknu l-impronta li nħallu bl-operat tagħna, bil-katina tal-provvista, u bil-portafoll tal-finanzjament. Li jkollok emissjonijiet netti żero jfisser li tnaqqas l-emissjonijiet li tiffa' fl-atmosfera, waqt li żżid l-ammont li tneħħi, sabiex tilhaq bilanċ li jħares il-pjaneta waqt li toħloq ekonomija globali ħabrieċa u reżiljenti. Aħna qed nimmiraw li nilhqu emissjonijiet netti żero fl-operat u fil-katina tal-provvista tagħna sal-2030 jew qabel. Dan nagħmluh billi nużaw l-ġodda tal-Kejl tal-Ftehim ta' Pariġi għat-Transizzjoni tal-Kapital (PACTA) biex niżviluppaw metodi li huma ċari u li jistgħu jitkejlu biex nilhqu emissjonijiet netti żero. Naħdmu ma' istituzzjonijiet bħalna, ma' banek ċentrali u korpi fl-industrija biex nimmobilizzaw is-sistema finanzjarja lejn standard globali konsistenti għall-kejl tal-emissjonijiet finanzjati, u biex niżviluppaw suq li jiffunzjona waqt li jinnewtralizza l-użu tal-karbonju. Oltre dan, nagħtu informazzjoni regolament u bi trasparenza biex nuru xi progress inkunu għamilna, skont il-linji gwida maħruġa mit-Taskforce għall-Hruġ ta' Informazzjoni dwar Attività Finanzjarja Relatata mal-Klima, li hija l-korp fl-industrija finanzjarja li tiffissa l-istandards dwar l-ġoti ta' informazzjoni ambjentali. Aħna nistiednu mill-qalb lill-klijenti tagħna biex jagħmlu l-istess.

Bħalissa l-HSBC Malta Foundation qiegħda tisponsorja tliet proġetti kbar trasformattivi li jikkonformaw mal-prijoritajiet strateġiċi tagħna. L-ewwel proġett għandu x'jaqsam mal-Hiliet Futuri u għandu l-għan li jeżamina x'inhuma l-hiliet meħtieġa għax-xogħol tal-futur. Dan huwa proġett ta' riċerka li jifrex fuq tliet snin li jimmira biex jagħraf liema huma l-hiliet li se jkun meħtieġa fil-futur għax-xogħol f'Malta u li jdaħħal dawn il-hiliet fil-kurrikulum nazzjonali. It-tieni proġett huwa marbut mal-ambizzjoni tagħna għall-klima u l-istrategija ta' emissjonijiet netti żero. L-oġettiv tal-proġett hu li jiskopri x'inhuma r-rekwiżiti għal bini kummerċjali b'użu nett żero ta' karbonju. L-għan ta' dan l-istudju hu li tinholq linja gwida ta' kif għandu jkun bini b'użu nett żero ta' karbonju fil-kuntest Malti. It-tielet proġett jiffoka fuq soluzzjonijiet ibbażati fin-natura biex jitnaqqas it-tniġġis u jinqabdu l-emissjonijiet halli tkun żviluppata r-reżiljenza urbana f'Malta u Għawdex kollha. Il-proġett qed jimmira li jnaqqas 50kg ta' CO<sub>2</sub> kull sena, bil-potenzjal li jiżdied fl-iskala għal lokalitajiet differenti tal-gżejjer Maltin.



L-HSBC Malta organizza serje ta' webinars mal-Kamra tal-Kummerċ bit-titlu 'Business Plan for the Planet' li esploraw l-importanza li jiġu adottati prattiċi sostenibbli fl-operat kummerċjali

Kull sena l-HSBC Malta Foundation talloka parti mill-fondi tagħha għal kawżi li huma importanti għall-komunità. Matul l-2021 il-Fondazzjoni tat l-għajjnuna għal numru ta' proġetti, fosthom il-Prince's Trust International Achieve Programme, il-Fondazzjoni JAYE (Young Enterprise) Malta, l-Assoċjazzjoni Maltija tad-Down Syndrome, il-Caritas Djakonija Parroċċi, il-Kamra tal-Kummerċ, il-Kamra tan-Negożji ż-Żgħira u Medji, Hospice Malta, l-Assoċjazzjoni Opening Doors, il-Fondazzjoni tal-Mużew tal-Avjazzjoni, Nature Trust Malta, il-Fondazzjoni tal-Malta Community Chest Fund, u l-Fondazzjoni Patrimonju Malti, fost oħrajn.

Nieħu din l-opportunità biex niringrazzja l-impjegati kollha tagħna li bl-għajjnuna u d-dedikazzjoni tagħhom dawn l-inizjattivi u proġetti setgħu jirnexxu.

---

## In-nies tagħna

Irrid nerġa' nikkongratula u ngħid grazzi lill-impjegati kollha għall-isforzi kbar li għamlu biex iħarsu s-saħħa tagħhom u tal-klijenti tagħna f'dawn iż-żminijiet diffiċli. Fl-istess ħin irrid niringrazzja lill-management għall-mod kif mexxew f'dan ir-rigward.

Il-bank tagħna huwa mmexxi minn tim ta' management li huwa verament kommiss, professjonali u ta' hliet varjati. Fl-organizzazzjoni kollha aħna xxurtjati li għandna nies li huma daqstant ieħor professjonali u kburin li jiffurmaw parti mill-HSBC u mill-marka li tirrappreżenta. Għalhekk nixtieq nesprimi l-gratitudni tiegħi, f'isimkom, lin-nies tagħna kollha, li jaħdmu bil-għaqal kuljum biex iwasslu s-servizzi tal-HSBC lill-klijenti waqt li jżommu l-oġġla standards fil-ħidma tagħhom.

---

## Il-Bord tad-Diretturi

Matul l-2021, kien hemm żewġ bidliet fil-kompożizzjoni tal-Bord. Fl-4 ta' Jannar 2021 u fil-11 ta' Awwissu 2021, il-bank habbar il-ħatriet rispettivi ta' Manfred Galdes u Matthew Colebrook bħala diretturi mhux eżekuttivi tal-bank. Dawn iż-żewġ ħatriet kienu diġà tħabbu fl-2020 imma kienu għadhom qed jistennew l-approvazzjoni tar-regolatur. Il-Bord tad-Diretturi tal-Bank huwa kompost minn kollegi li għandhom esperjenza u huma esperti f'oqsma varji hekk li jistgħu joffru l-aqwa perspettivi fuq l-agendi differenti li jkunu diskussi fil-laqgħat matul is-sena. Hekk inkunu moħħna mistrieħ li d-deċiżjonijiet kollha li jittieħdu jkunu bbażati fuq l-oġġla standards etiċi u għarfien tajjeb tas-settur bankarju.

Huwa privileġġ tiegħi li nserwi bħala Chairman ta' dal-grupp ta' nies straordinarju. F'isimkom nixtieq nesprimi l-gratitudni tiegħi lejhom għall-konċentrazzjoni u d-dedikazzjoni tagħhom fil-ħidma tal-Bord.

---

## Harsa 'l quddiem

Minkejja d-diffikultajiet li lkoll qed niffaċċjaw, aħna se nibqgħu nifttxu li nikbru fis-sigurtà billi niffokaw fuq opportunitajiet sensibbli li jaqblu mal-valuri tagħna, u li jissarrfu f'benefiċċji fit-tul għal dawk kollha li għandhom interess fil-bank. Fost affarijiet oħra se nibqgħu nisfruttaw il-kapaċità unika li għandna li nlaqqgħu l-kumpaniji Maltin mal-ekonomija globali.

Nagħlaq billi nesprimi l-gratitudni tiegħi lejkom l-azzjonisti għall-appoġġ li dejjem tagħtu u l-impenn tagħkom lejn il-bank. Irrid naċċertakom illi kulhadd, fl-HSBC Bank Malta p.l.c., se jibqa' jagħmel l-almu tiegħu biex niksbu l-aħjar riżultati possibbli għall-investment tagħkom.

*Iffirmat minn John Bonello (Chairman) fit-22 ta' Frar 2022*